

GWARANCJA

§ 1. Warunki gwarancji urządzeń AEROCK serii R

1. W ramach gwarancji klient ma prawo do wymiany urządzenia lub jego elementu na nowy produkt, wolny od wad, tylko wtedy gdy w okresie gwarancji producent stwierdzi, iż usunięcie wady nie jest możliwe.

2. Dowód zakupu wraz z prawidłowo wypełnioną kartą gwarancyjną stanowi dla użytkownika podstawę do wystąpienia o bezpłatne wykonanie naprawy gwarancyjnej.

3. Niniejsza gwarancja obejmuje wady materiałowe urządzenia uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem. Gwarancja nie obejmuje prac instalacyjnych oraz eksploatacyjnych.

4. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty dostarczenia urządzenia do Nabywcy, która widnieje na fakturze sprzedaży.

5. W celu wykonania naprawy gwarancyjnej użytkownik jest zobowiązany do dostarczenia reklamowanego urządzenia do producenta.

6. Gwarancja nie zostanie uznana w przypadku stwierdzenia powstania usterki w wyniku niezgodnego z dokumentacją techniczno-ruchową montażu, uruchomienia oraz eksploatacji urządzenia.

7. Urządzenia mogą być uruchamiane i serwisowane wyłącznie przez osoby przeszkolone w zakresie obsługi i eksploatacji urządzeń, posiadające odpowiednie uprawnienia. Wszelkie czynności związane z uruchomieniem, pracami serwisowymi i naprawczymi należy bezwzględnie odnotować w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.

8. Warunkiem udzielenia gwarancji jest montaż i uruchomienie urządzenia zgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową, wykonane nie później niż 12 miesięcy od daty zakupu.

9. Warunkiem utrzymania gwarancji przez pełny okres gwarancyjny jest wykonywanie czynności serwisowych wskazanych w DTR dla danego urządzenia w dziale „Konserwacja”. Usługi serwisowe związane z konserwacją urządzeń dokonywane są na zlecenie i koszt Użytkownika.

10. Świadczenie usługi gwarancyjnej nie przerywa ani nie zawiesza okresu gwarancji. Gwarancja na wymienione lub naprawione elementy urządzenia kończy się z upływem terminu gwarancji na urządzenie.

11. Decyzją AEROCK Sp. z o.o, na czas rozpatrywania gwarancji, Producent może dostarczyć urządzenie zastępcze. Na dostarczone urządzenie zastępcze wystawiana jest faktura, która zostanie skorygowana w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.

12. W przypadku stwierdzenia, że usterka wynika z powodu użytkowania urządzenia niezgodnie z wytycznymi Producenta lub reklamowane urządzenie okazało się w pełni sprawne – gwarancja nie zostanie uznana, a zgłaszający będzie musiał dokonać zapłaty za urządzenie zastępcze zgodnie z wystawioną fakturą.

§ 2. Ograniczenia gwarancji

1. W skład świadczeń gwarancyjnych nie wchodzi: montaż i instalacja urządzeń, prace konserwacyjne, usuwanie usterek spowodowanych brakiem wiedzy na temat obsługi urządzenia.

2. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia mechaniczne oraz uszkodzenia części elektrycznych wynikające z nieodpowiedniego użytkowania, transportu, skoków napięcia lub innych przyczyn nie wynikających z wad produktu.

W związku z powyższym, gwarancja obejmuje jedynie wymianę części/komponentów zawierających wadę konstrukcyjną.

3. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku wystąpienia niżej wymienionych usterek:

- uszkodzenia lub zniszczenia produktu powstałe w rezultacie niewłaściwej eksploatacji, postępowania niezgodnego z zaleceniami normalnego użycia lub niezgodnego z dostarczoną z urządzeniem dokumentacją techniczną.

- wady powstałe na skutek niezgodnego z zaleceniami w dokumentacji technicznej fizycznego lub elektrycznego oddziaływania, przegrzania lub wilgoci albo warunków środowiskowych, zamknięcia, korozji, utleniania, uszkodzenia lub wahań napięcia elektrycznego, pioruna, pożaru lub innej siły wyższej powodującej zniszczenia lub uszkodzenia produktu.

- wad powstałych na skutek montażu urządzeń niezgodnie z dokumentacją techniczną.

- mechaniczne uszkodzenia lub zniszczenia produktów i wywołane nimi wady.

- wady powstałe na skutek niewłaściwego transportowania lub zapakowania produktu przesyłanego do punktu sprzedaży. Klient ma obowiązek sprawdzenia towaru przy odbiorze. W razie stwierdzenia usterek klient jest zobowiązany poinformować o nich producenta oraz spisać protokół uszkodzeń u przewoźnika.

- wad powstałych na skutek normalnego zużycia materiałów wynikających z normalnej eksploatacji.

- wady powstałe w wyniku klęsk żywiołowych jak pożar, eksplozje oraz incydenty, które mogą spowodować uszkodzenie urządzeń mechanicznych, elektrycznych i zabezpieczających produktu.

- wady powstałe w wyniku nieodpowiedniej instalacji niedostosowanej do niskiej zewnętrznej temperatury otoczenia warunków pracy.

§ 3. Wyłączenia odpowiedzialności Producenta

AEROCK Sp. z o.o nie ponosi odpowiedzialności za:

1. Bieżące prace konserwacyjne, przeglądy serwisowe wynikające z DTR oraz programowanie urządzeń.

2. Szkody spowodowane postojami urządzeń w okresie oczekiwania na usługę gwarancyjną.

3. Wszelkie szkody w innym niż urządzenia majątku Klienta.

§ 4. Procedura reklamacyjna

1. Reklamacje objęte niniejszymi Warunkami Gwarancji użytkownik zgłasza bezpośrednio do Producenta.

2. Świadczenia wynikające z niniejszej gwarancji zostaną zrealizowane w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia. W wyjątkowych wypadkach termin ten może być wydłużony.

3. Użytkownik w ramach działań serwisowych zobowiązuje się:

a. Okazania oryginału Karty gwarancyjnej oraz faktury VAT dokumentującej nabycie urządzenia.

b. Zapewnienia możliwości rozpoczęcia prac bezpośrednio po przybyciu serwisu wykonującego usługę (jeżeli jest konieczność wykonania usługi serwisowej).

c. Zapewnienia bezpieczeństwa prac podczas wykonywania usługi.

4. W celu zgłoszenia usterki objętej niniejszą gwarancją niezbędne jest przesłanie na adres Producenta następujących dokumentów:

a. Prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia reklamacyjnego.

b. Kopii wypełnionej Karty Gwarancyjnej.

c. Kopii protokołu pierwszego uruchomienia, przeglądu gwarancyjnego.

d. Kopii faktury zakupu.

WARUNKI GWARANCJI

Czas trwania gwarancji

Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy od daty dostarczenia urządzenia do Nabywcy. Warunkiem udzielenia gwarancji jest montaż i uruchomienie urządzenia zgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową (dalej DTR), wykonane nie później niż 12 miesięcy od daty zakupu.

Jak rozpocząć procedurę reklamacyjną?

Procedurę reklamacyjną rozpoczynamy od zgłoszenia przez klienta reklamacji przez wypełnienie formularza reklamacyjnego i wysłania zgłoszenia na adres serwis@aerock.pl wraz z dołączeniem wszystkich wymaganych dokumentów zgodnie z § 5 pkt. 4, opisanym w DTR.

W przypadku pytań prosimy o kontakt z działem serwisu AEROCK Sp. z o.o.

Kolejne etapy procedury reklamacyjnej

1. Dział Serwisu weryfikuje zgłoszenie, powiadamia klienta o przyjęciu zgłoszenia oraz nadaje mu numer. Serwisant AEROCK Sp. z o.o. przedstawia propozycję dalszego postępowania w sprawie może poprosić o odesłanie towaru do AEROCK Sp. z o.o.
2. Reklamowany towar klient odsyła na koszt AEROCK Sp. z o.o. za pośrednictwem wskazanej firmy kurierskiej. Serwisant AEROCK Sp. z o.o. jest zobowiązany do poinformowania klienta o nazwie przewoźnika.
3. Klient zobowiązany jest do odesłania towaru w oryginalnym opakowaniu lub gdy go nie posiada w opakowaniu zastępczym zapewniającym ochronę towaru przed uszkodzeniem w transporcie. Prosimy o dołączenie do przesyłki wymaganych dokumentów, ich brak lub nienależyte wypełnienie bez dokładnego opisu usterki, adresu zwrotnego i numeru telefonu do osoby kontaktowej utrudni rozpatrzenie reklamacji. Przesyłki zawierające protokoły reklamacyjne bez wypełnionych pól ułatwiających identyfikację nadawcy mogą zostać odrzucone w procesie serwisowym. Przy nadawaniu paczki w firmie kurierskiej prosimy o czytelne i dokładne wypełnienie listu przewozowego oraz zachowanie jego kopii.
4. Naprawa wraz z wymianą części zostanie wykonana bezpłatnie w przypadku, gdy przedstawiciel Autoryzowanego Serwisu AEROCK Sp. z o.o. stwierdzi, że uszkodzenie lub wadliwe działanie urządzenia powstało z winy urządzenia/producenta.
5. W przypadku bezzasadnej reklamacji klient zostanie obciążony kosztami transportu oraz kosztami manipulacyjnymi związanymi ze zdiagnozowaniem reklamowanego towaru.
6. W przypadku nieuznania reklamacji reklamowane Urządzenie zostanie zwrócone Klientowi.

Informacje o naprawach

e-mail: service@aerock.eu

KARTA GWARANCYJNA

AEROCK Seria R: MINI R2, MINI R3, R1, R2, R3, R4 oraz MINI RD, RD

AEROCK Sp. z o.o.
ul. Śremska 134B
63-100 Zbrudzewo

Nazwa urządzenia*

Model / Numer seryjny*

Miejsce instalacji	
Firma/Instytucja (pełna nazwa)*	
Ulica*	Nr budynku / Nr lokalu*
Kod pocztowy*	Miasto*
Data wykonania instalacji	Nazwa, adres i pieczętka firmy instalującej urządzenie*
Dodatkowe informacje	

*informacje obowiązkowe

WARRANTY

§ 1 Warranty conditions for R-series AEROCK units

- (1) Under the guarantee, the customer has the right to exchange the units or component thereof for a new product, free from defects only if the manufacturer determines during the guarantee period that it is not possible to rectify the defect.
- (2) The proof of purchase, together with the duly completed warranty card, provides the user with the basis for requesting a free-of-charge warranty repair.
- (3) This warranty covers material defects in the unit which make it unsuitable for its intended use. The warranty does not cover installation and operation work.
- (4) The warranty period is 24 months from the date of delivery to the Purchaser as shown on the sales invoice.
- (5) The user is obliged to deliver the claimed device to the manufacturer for warranty repair.
- (6) The warranty will not be honored if a defect is found to have arisen as a result of installation, commissioning or operation of the unit contrary to the technical and operating documentation.
- (7) The equipment may only be commissioned and serviced by persons who are trained in the operation and use of the equipment and who have the necessary authorisation. and operation of the equipment, holding the appropriate authorisations. All commissioning, servicing and repair work must be recorded in this Warranty Card.
- (8) Installation and commissioning of the unit in accordance with the technical and propulsory documentation, carried out no later than 12 months from the date of purchase, is a condition of the warranty.
- (9) The condition for maintaining the warranty for the full warranty period is to carry out the service activities indicated in the DTR for the unit under "Maintenance". Maintenance service of the equipment shall be performed at the request and expense of the User.
- (10) Provision of warranty service shall not interrupt or suspend the warranty period. The warranty for replaced or repaired components of the unit ends with the expiry of the warranty period for the unit.
- (11) By decision of AEROCK Sp. z o.o., for the duration of the warranty service, the Manufacturer may supply a replacement device. An invoice will be issued for the supplied replacement device, which will be corrected if the claim is accepted.
- (12) If it is found that the defect has arisen due to the device being used contrary to the Manufacturer's guidelines or the advertised device has turned out to be fully operational - the warranty will not be recognised and the applicant will have to pay for the replacement device in accordance with the invoice issued.

§ 2 Warranty limitations

- (1) The warranty does not cover assembly and installation of the equipment, maintenance work, troubleshooting due to lack of knowledge of how to operate the equipment.
- (2) The guarantee does not cover mechanical damage and damage to electrical parts resulting from improper use, transport, voltage spikes or other causes not attributable to product defects. Therefore, the warranty covers only the replacement of parts/components containing a design defect.
- (3) The guarantee does not apply in the event of the following defects:

- damage to or destruction of the product resulting from improper use, from not following the instructions for normal use or from not following the technical documentation supplied. not complying with the recommendations for normal use or not complying with the technical documentation supplied with the device.
- defects caused by physical or electrical influences contrary to the recommendations in the technical documentation, overheating or moisture or environmental conditions, wetting, corrosion, oxidation, damage or fluctuation of electrical voltage, lightning, fire or other force majeure causing damage or destruction to the product.
- defects caused by the installation of equipment not in conformity with the technical documentation.
- mechanical damage or destruction of the products and defects caused by them.
- defects caused by inappropriate transport or packaging of the product sent to the point of sale. The customer is obliged to check the goods upon receipt. If defects are found, the customer is obliged to inform the manufacturer of these defects and to draw up a damage report with the carrier.
- defects caused by normal wear and tear of materials resulting from normal use.
- defects caused by natural disasters such as fire, explosions and incidents that may damage the mechanical, electrical and safety equipment of the product.
- defects caused by inadequate installation unsuitable for the low external ambient temperature of the operating conditions.

§ 3 Manufacturer's exclusions of liability

AEROCK Sp. z o.o. is not responsible for:

- (1) On-going maintenance work, service inspections resulting from the DTR and programming of the equipment.
- (2) Damages caused by the standstill of the equipment during the waiting period for warranty service.
- (3) Any damage to the customer's property other than the units.

§ 4 Complaint procedure

- (1) Complaints covered by these Warranty Terms and Conditions shall be lodged by the user directly with the Manufacturer.
- (2) The services under this warranty will be provided within 14 working days from the date of notification. In exceptional cases, this period may be extended.
- (3) As part of the service activities, the user undertakes to:
 - a. Present the original Warranty Card and the VAT invoice documenting the purchase of the device.
 - b. Ensure that work can commence immediately upon the arrival of the service technician performing the service (if it is necessary to perform the service).
 - c. Ensure the safety of the work during the service.
- (4) In order to report a defect covered by this guarantee, it is necessary to send the following documents to the Manufacturer's address:
 - a. A correctly completed claim form.
 - b. A copy of the completed Warranty Card.
 - c. A copy of the initial commissioning, warranty inspection protocol.
 - d. Copy of the purchase invoice.

WARRANTY CONDITIONS

Duration of the guarantee

The warranty is granted for a period of 24 months from the date of delivery to the Purchaser. The warranty is conditional on the installation and commissioning of the unit in accordance with the operations and maintenance manual (hereinafter OMM), carried out no later than 12 months from the date of purchase.

How to start a complaint procedure?

The complaint procedure starts with the customer making a claim by filling in the complaint form and sending the claim to serwis@aerock.pl with all the required documents in accordance with § 5 para. 4, as described in the DTR.

If you have any questions, please contact the AEROCK Sp. z o.o. service department.

The next steps of the complaint procedure

1. The Service Department verifies the claim, notifies the customer of its acceptance and assigns a number to the claim. The AEROCK Sp. z o.o service technician makes a proposal on how to proceed in the case and may ask for the goods to be sent back to AEROCK Sp. z o.o.
2. The customer sends back the goods under complaint at the expense of AEROCK Sp. z o.o via the designated courier company. The serviceman of AEROCK Sp. z o.o is obliged to inform the customer of the name of the carrier.
3. The customer is obliged to send the goods back in the original packaging or, if he does not have it, in a substitute packaging ensuring protection of the goods from damage in transit. Please attach the required documents to the parcel, their absence or inadequate completion without a precise description of the defect, return address and telephone number of the contact person will make it difficult to consider the complaint. Parcels containing complaint protocols without filled-in fields facilitating the identification of the sender may be rejected in the service process. When sending a parcel with a courier company, please fill in the consignment note legibly and accurately and keep a copy of it.
4. Repair, including replacement of parts, will be carried out free of charge if a representative of the Authorised Service Centre of AEROCK Sp. z o.o. ascertains that the damage or malfunction of the unit is due to the fault of the unit/manufacture.
5. In the event of an unfounded complaint, the customer will be charged transport and handling costs associated with the diagnosis of the goods complained of.
6. If the complaint is not accepted, the advertised Device will be returned to the Customer.

Information about repairs

e-mail: service@aerock.eu

WARRANTY CARD

AEROCK R SERIES: MINI R2, MINI R3, R1, R2, R3, R4 and MINI RD, RD

AEROCK Sp. z o.o.
ul. Śremska 134B
63-100 Zbrudzewo

Name of unit*

Model / serial number*

Place of installation*	
Company / Institution*	
Street*	Building no. / Premises no.*
Postal code*	City*
Date of installation*	Name, address and stamp of company installing the equipment*
Additional information	

*Mandatory information

ГАРАНТИЯ

§ 1. Условия гарантии на устройства серии AEROCK R

1. По гарантии покупатель имеет право заменить устройство или его элемент на новое изделие, не имеющее дефектов, только в том случае, если в течение гарантийного срока производитель обнаружит, что устранить дефект невозможно..
2. Доказательство покупки вместе с правильно заполненным гарантийным талоном является основанием для подачи пользователем претензии на бесплатный гарантийный ремонт.
3. Данная гарантия распространяется на материальные дефекты устройства, препятствующие его правильному использованию. Гарантия не распространяется на монтажные и эксплуатационные работы..
4. Гарантийный срок составляет 36 месяцев с даты доставки устройства Покупателю, указанной в счете-фактуре.
5. Для выполнения гарантийного ремонта пользователь обязан доставить рекламируемое устройство производителю.
6. Гарантия не признается, если в результате монтажа, ввода в эксплуатацию и эксплуатации устройства обнаружен дефект, не соответствующий технической и эксплуатационной документации.
7. Устройства могут запускаться и обслуживаться только лицами, обученными их эксплуатации при наличии соответствующих разрешений. Все действия, связанные с вводом в эксплуатацию, обслуживанием и ремонтом, должны быть записаны в настоящем гарантийном талоне.
8. Условием предоставления гарантии является монтаж и пуско-наладка устройства в соответствии с технической и эксплуатационной документацией, осуществленная не позднее 12 месяцев со дня покупки.
9. Условием сохранения гарантии в течение всего гарантийного срока является выполнение сервисных мероприятий, указанных в инструкции к данному устройству в разделе «Техническое обслуживание». Сопутствующие сервисные услуги связанные с обслуживанием устройства, выполняются по желанию и за счет Пользователя.
10. Оказание гарантийного обслуживания не прерывает и не приостанавливает гарантийный срок. Гарантия на замененные или отремонтированные компоненты устройства заканчивается по истечении гарантийного срока на устройство.
11. По решению AEROCK Sp. z o.o., в течение гарантийного срока Производитель может предоставить замену устройства. На поставленное на замену устройство выставляется счет, который будет аннулирован в случае принятия рекламации.
12. Если будет установлено, что дефект возник в результате использования устройства вопреки рекомендациям Производителя или устройство, на которое подана рекламация, оказалось полностью работоспособным, гарантия не будет признана и сообщившая сторона должна будет оплатить замену устройства в соответствии с выставленным счетом.

§ 2. Гарантийные ограничения

1. В гарантию не входят: сборка и установка устройства, работы по техническому обслуживанию, устранение неисправностей, вызванных незнанием правил эксплуатации устройства.
2. Гарантия не распространяется на механические повреждения или повреждения электрических частей, возникшие в результате неправильного использования, транспортировки, скачков напряжения или других причин, не связанных с дефектами продукции. Таким образом, гарантия распространяется только на замену деталей/компонентов, содержащих конструктивный дефект.
3. Гарантия не распространяется на следующие неисправности:
 - повреждение или уничтожение продукта в результате неправильного использования или использования не в соответствии с технической документацией, поставляемой с устройством.

- дефекты, возникшие в результате физического или электрического воздействия, не соответствующего рекомендациям технической документации, перегрева или влаги, или условий окружающей среды, намокания, коррозии, окисления, повреждения или колебаний электрического напряжения, молнии, пожара или других форс-мажорных обстоятельств, вызвавших разрушение или повреждение изделия.
- дефекты, возникшие в результате неправильного монтажа устройств, с нарушением рекомендаций технической документации.
- механическое повреждение или разрушение продукции и вызванные ими дефекты.
- дефекты, возникшие в результате неправильной транспортировки или упаковки товара. Покупатель обязан проверить товар при получении. При обнаружении дефектов клиент обязан сообщить об этом производителю и подготовить отчет о повреждениях у перевозчика.
- дефекты, возникающие в результате нормального износа материалов в результате нормального использования.
- дефекты, возникшие в результате стихийных бедствий, таких как пожар, взрывы и инциденты, которые могут повредить механические, электрические и защитные компоненты продукта.
- дефекты, возникшие в результате неправильной установки, не адаптированные к низкой внешней температуре окружающей среды и условиям эксплуатации.

§ 3. Исключения ответственности производителя

AEROCK Sp. z o.o не несет ответственности за:

1. Текущие работы по техническому обслуживанию, последующие сервисные проверки, работы по программированию устройства.
2. Повреждения, вызванные остановкой оборудования во время ожидания гарантийного обслуживания.
3. Любой ущерб имуществу Заказчика, кроме оборудования.

§ 4. Процедура подачи рекламация

1. Рекламации, описываемые настоящими Условиями гарантии, должны быть сообщены пользователем непосредственно Производителю.
2. Гарантийный ответ будет предоставлен в течение 14 рабочих дней с даты уведомления. В исключительных случаях этот срок может быть продлен.
3. Пользователь в рамках сервисных мероприятий обязуется:
 - a. Предъявление оригинала гарантийного талона и счет-фактуры, документирующей приобретение устройства.
 - b. Обеспечить возможность начала работ сразу после прибытия представителя сервисного центра (если необходимо выполнить сервисное обслуживание).
 - c. Обеспечение безопасности работ при оказании услуг.
4. Для сообщения о неисправности, покрываемой настоящей гарантией, необходимо отправить на адрес производителя следующие документ:
 - a. Правильно заполненная форма подачи рекламации.
 - b. Копия заполненного гарантийного талона.
 - c. Копия счет-фактуры.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Срок гарантии

Гарантия предоставляется сроком на 36 месяцев с момента доставки устройства Покупателю. Условием предоставления гарантии является монтаж и пуско-наладка устройства в соответствии с технической и эксплуатационной документацией, произведенные не позднее 12 месяцев со дня покупки.

Как начать процедуру подачи рекламации?

Клиент подает рекламацию, заполнив форму рекламации и отправив уведомление по следующему адресу: serwis@aerock.pl с приложением всех необходимых документов в соответствии с § 4.4, описанным в данной технической документации.

Если у вас есть какие-либо вопросы, пожалуйста, свяжитесь с отделом обслуживания AEROCK Sp. z o.o.

Последующие этапы рассмотрения рекламации

1. Отдел обслуживания проверяет заявку, уведомляет клиента о получении заявки и присваивает ей номер. Мастер по ремонту AEROCK Sp. z o.o вносит предложение о дальнейшем разбирательстве по делу, может попросить о возврате товара AEROCK Sp. z o.o.
2. Покупатель возвращает рекламируемый товар через указанную курьерскую компанию. Мастер по обслуживанию AEROCK Sp. z o.o. обязан сообщить клиенту наименование перевозчика.
3. Покупатель обязан вернуть товар в оригинальной упаковке или, при ее отсутствии, в заменяющей упаковке, которая защитит товар от повреждений при транспортировке. Просим приложить к отправлению необходимые документы. Отсутствие или неправильное заполнение документов, без подробного описания дефекта, обратного адреса и номера телефона контактного лица затруднит рассмотрение рекламации. Отправления, содержащие рекламационные протоколы без заполненных полей, позволяющих идентифицировать отправителя, могут быть отклонены в процессе обслуживания. Отправляя посылку в курьерскую компанию, пожалуйста, разборчиво и аккуратно заполняйте накладную и сохраняйте ее копию.
4. Ремонт и замена деталей будут выполнены бесплатно, если представитель авторизованного сервиса AEROCK Sp. z o.o. определяет, что повреждение или неисправность устройства возникли по вине устройства/производителя.
5. В случае необоснованной рекламации с клиента будут взиматься транспортные и расходы, связанные с диагностикой рекламируемого товара.
6. В случае если рекламация не будет принята, рекламируемое Устройство будет возвращено Покупателю.

e-mail: service@aerock.eu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Устройства AEROCK MINI R2, MINI R3, R1, R2, R3, R4 и MINI RD, RD


AEROCK Sp. z o.o.
 ul. Śremska 134B
 63-100 Zbrudzewo

Название устройства*

Модель / Серийный номер*

Место установки	
Компания/заказчик (полное наименование)*	
Улица*	Номер дома*
Почтовый индекс*	Город*
Дата монтажа	Название, адрес и печать монтажной организации*
Дополнительная информация	

*обязательная информация

PRZEGLĄDY I KONSERWACJE / INSPECTIONS AND MAINTENANCE / ПРОВЕРКИ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ			
Data / Date / Дата	Urządzenie / Unit / Устройство	Wykonawca / Made by / Подрядчик Nazwa firmy / Company name / Компания	Opis czynności serwisowych / Description of maintenance activities / Описание операций технического обслуживания