

Polityka Prywatności

Administrator Danych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem strony internetowej aerock.eu jest:

Aerock sp. z o.o.

Adres: Zbrudzewo, ul. Śremska 134b, Polska

NIP: 7851816225

E-mail: office@aerock.eu

1. Jakie dane zbieramy?

Za pośrednictwem strony internetowej aerock.eu zbieramy następujące dane osobowe:

- dane podane przez użytkowników w formularzu kontaktowym lub serwisowym, tj. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz inne dane wprowadzone dobrowolnie przez użytkownika.

Dane te są wykorzystywane wyłącznie do realizacji zapytań przesłanych przez formularz.

2. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzamy zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz przepisami prawa polskiego.

Podstawy prawne przetwarzania danych to:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika (w przypadku przesłania danych za pośrednictwem formularzy),
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest udzielenie odpowiedzi na zapytania.

3. Cel przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzamy w celu:

- kontaktu z użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie,
- realizacji ewentualnych spraw serwisowych dotyczących produktów.

4. Przechowywanie danych

Dane osobowe są przechowywane:

- przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zapytanie lub realizacji sprawy serwisowej,
- w przypadku dłuższych wymogów prawnych – przez okres określony przepisami prawa.

Zgodnie z polskim prawem dane mogą być przechowywane przez okres:

- do 6 lat – w przypadku spraw związanych z roszczeniami cywilnymi,
- do 5 lat – w przypadku danych związanych z obowiązkami podatkowymi.

5. Przekazywanie danych

Dane osobowe użytkowników nie są przekazywane podmiotom zewnętrznym ani poza granice Polski.

6. Prawa użytkownika

Każdy użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- sprostowania danych, jeśli są nieprawidłowe,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych (jeśli zgoda była podstawą przetwarzania).

W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych pod adresem e-mail: office@aerock.eu.

7. Kontakt z organem nadzorczym

Jeżeli użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych narusza przepisy prawa, ma prawo złożyć skargę do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

8. Zmiany w polityce prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce prywatności. Wszelkie zmiany zostaną opublikowane na tej stronie.

Data ostatniej aktualizacji: 16.11.2024